CONTRATO:	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS ELECTRONICO No 074 de 2025 - RNEC

ACTIVIDADES

CAPITULO VIII – INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA Y DE COMUNICACIONES.

El contratista contó con un modelo de infraestructura tecnológica soportado por componentes de seguridad perimetral que ofreció un nivel adecuado para la protección de la información que almacenó, transmitió y procesó durante la prestación del servicio del proceso electoral y aplicará a los componentes relacionados en el alcance.

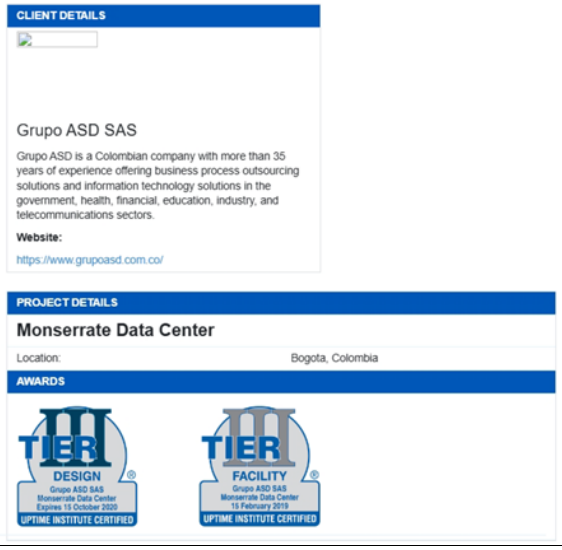
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

El contratista proporcionó todos los recursos físicos (instalaciones, mobiliario, comunicaciones, entre otros), la infraestructura técnica (hardware, software, licencias, entre otros), física y logística (procedimientos, manuales, instructivos, entre otros), así como recurso humano calificado que sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones y los servicios requeridos de cada uno de los componentes del servicio contratado.

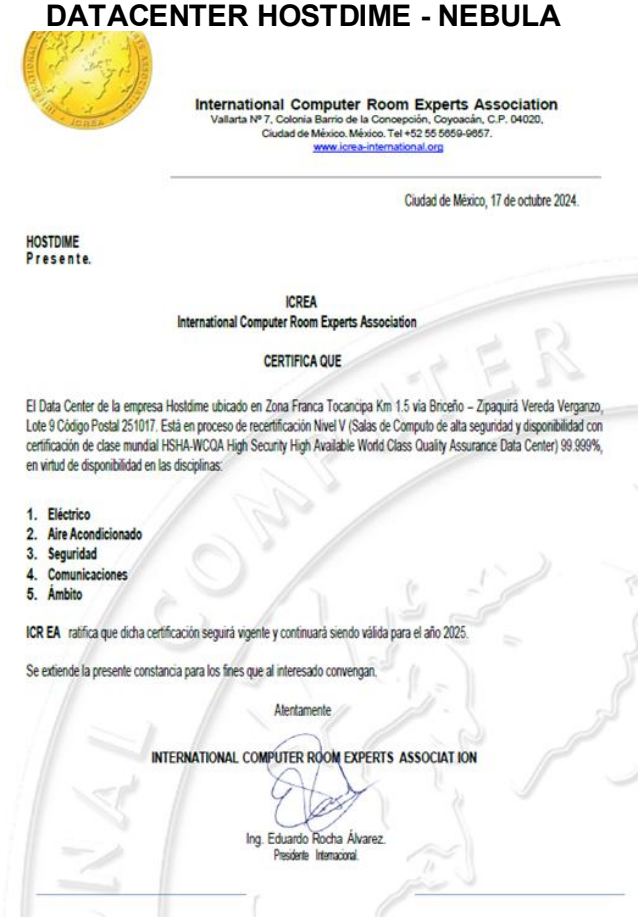
INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE

El contratista dispuso de dos (2) Data centers (Centros de Datos), donde las plataformas podrán estas activas en cualquiera de los Datacenter siempre y cuando se tenga una estrategia de contingencia y/o alta disponibilidad dentro del Datacenter donde la plataforma se encuentra activa y/o en el datacenter alterno. De igual manera, cumplió como mínimo con las características contenidas en la norma TIA 942 TIER III o ICREA IV o superior, con la cual se debe garantizar la estabilidad en la operación, replicación y consolidación de la información para la solución planteada.
Se adjunta certificaciones de Datacenter MONSERRATE Y NEBULA:

DATACENTER MONSERRATE



DATACENTER HOSTDIME - NEBULA



International Computer Room Experts Association
Vallarta Nº 7, Colonia Barrio de la Concepción, Coyoacán, C.P. 04020,
Ciudad de México. México. Tel +52 55 5659-9657.
www.icrea-international.org

Ciudad de México, 17 de octubre 2024.

HOSTDIME
Presente.

ICREA
International Computer Room Experts Association

CERTIFICA QUE

El Data Center de la empresa Hostdime ubicado en Zona Franca Tocancipa Km 1.5 vía Briceño – Zipaquirá Vereda Verganzo, Lote 9 Código Postal 251017. Está en proceso de recertificación Nivel V (Salas de Computo de alta seguridad y disponibilidad con certificación de clase mundial HSHA-WCQA High Security High Available World Class Quality Assurance Data Center) 99.999%, en virtud de disponibilidad en las disciplinas:

1. Eléctrico
2. Aire Acondicionado
3. Seguridad
4. Comunicaciones
5. Ámbito

ICR EA ratifica que dicha certificación seguirá vigente y continuará siendo válida para el año 2025.

Se extiende la presente constancia para los fines que al interesado convengan.

Atentamente

INTERNATIONAL COMPUTER ROOM EXPERTS ASSOCIAT ION

Ing. Eduardo Rocha Álvarez.
Presidente Internacional.

INFRAESTRUCTURA DE SOFTWARE

El contratista entregó una matriz de comunicación con todos los datos de contacto según los servicios y criticidad, tanto para infraestructura tecnológica como de seguridad perimetral.

Se adjunta la matriz de comunicaciones de los componentes:

PRECONTEO → 01_Matriz de Comunicación y Alertas - PRECONTEO ATIPICAS MAGDALENA

ESCRUTINIO → 01_Matriz de Comunicación y Alertas - ESCRUTINIO_MAGDALENA

E11 → 01_Matriz de Comunicación y Alertas - E11 - MAGDALENA

E14 → 01_Matriz de Comunicación y Alertas - E14 Magdalena 2

Para cada una de las plataformas tecnológicas que soportan los diferentes procesos electorales relacionados el contratista proporcionó los respectivos modelos de alta disponibilidad, manejo de riesgos y operación tecnológica y de seguridad perimetral que garanticen los servicios.

Se adjuntan las evidencias:

PRECONTEO

CAP VIII ATPMAG - PRECONTEO [Informe]

ESCRUTINIO

CAP VIII ATPMAG - ESCRUTINIO [Informe]

E11

CAP VIII ATPMAG - E11 [Informe]

E14

CAP VIII ATPMAG - E14

PRUEBAS, EVALUACIONES Y MANTENIMIENTOS

El contratista implementó las medidas correctivas resultantes de las recomendaciones realizadas por la supervisión del contrato o las evaluaciones de seguridad realizadas por los terceros designados por los mismos, una vez estás sean comunicadas.

El contratista realizó análisis código dinámico (aplicaciones en ejecución) sobre todas las aplicaciones de los componentes que conforman la plataforma ofertada, con herramientas certificadas, licenciadas o bajo el modelo de suscripción, junto con el informe detallado de la remediación de las vulnerabilidades encontradas, remediaciones realizadas y su respectiva evidencia.
Se adjunta la evidencia:

ANALISIS DE CODIGO ESTÁTICO PRECONTEO

COMP
RNEC-ATPMAG-ACE-PRE_CEN_CNT_Back-12112025
RNEC-ATPMAG-ACE-PRE_CEN_CNT_Front-11112025
RNEC-ATPMAG-ACE-PRE_PrenConBeFtp-18112025
RNEC-ATPMAG-ACE-PRE_PrenConFrontBeApis-18112025
RNEC-ATPMAG-ACE-PRE_PrenConFrontSpa-18112025
RNEC-ATPMAG-ACE-PRE_TVOTE-11112025

ANALISIS DE CODIGO DINÁMICO PRECONTEO

COMP
RNEC-ATPMAG-ACD-PRE_AvanceAPX-12112025
RNEC-ATPMAG-ACD-PRE_AvanNac-12112025
RNEC-ATPMAG-ACD-PRE_Boletines-12112025
RNEC-ATPMAG-ACD-PRE_prensaawsprodm-12112025

ANALISIS CODIGO ESTÁTICO ESCRUTINIO

RNEC-ATPMAG-ESC-ACE_Retest-18112025
RNEC-ATPMAG-ESC-ACE_Test-14112025

ANALISIS DE CODIGO DINÁMICO ESCRUTINIO

RNEC-ATPMAG-ESC-ACD_Retest-20112025
RNEC-ATPMAG-ESC-ACD_Tecnico_Test-18112025
RNEC-ATPMAG-ESC-ACD_Test-18112025

ANALISIS DE CODIGO ESTÁTICO E11

RNEC-ATPMAG-E11-ACE_Retest-20112025
RNEC-ATPMAG-E11-ACE Test-19112025

ANALISIS DE CODIGO DINÁMICO E11

RNEC-ATPMAG-E11-ACD_Retest-21112025
RNEC-ATPMAG-E11-ACD_Tecnico_Test-18112025
RNEC-ATPMAG-E11-ACD_Test-19112025

ANALISIS CODIGO ESTÁTICO E14

RNEC-ATPMAG-ACE-E14_temisdigit_12112025
RNEC-ATPMAG-ACE-E14_temisdigit-COMP_ANEXO-18112025
RNEC-ATPMAG-ACE-E14_temisdigit-COMP-18112025
RNEC-ATPMAG-ACE-E14_temismsorchestrator-14112025
RNEC-ATPMAG-ACE-E14_VisorCiudadano-14112025
RNEC-ATPMAG-ACE-E14_VisorGerencialSAC-14112025
RNEC-ATPMAG-ACE-E14_VisorSACBack-14112025

ANALISIS DE CODIGO DINÁMICO E14

RNEC-ATPMAG-ACD-E14_Divulg_COMP-22112025
RNEC-ATPMAG-ACD-E14_Divulg_COMP-22112025
RNEC-ATPMAG-ACD-E14_Divulg-18112025

Las pruebas de penetración o Ethical Hacking se ejecutaron sobre las aplicaciones de los procesos electorales contratados y que sean de exposición o publicación, y los sistemas, protocolos, comunicaciones, tanto propias, como de terceros delegados que participen a través del contrato en el proceso electoral, sin generar indisponibilidad alguna

y a fin de evaluar los controles de seguridad informática y seguridad de la información, de lo cual deberá entregar el correspondiente análisis de vulnerabilidades, acorde a las vulnerabilidades identificadas.
Se adjuntan las evidencias:

ETHICAL HACKING PRECONTEO

RNEC-ATPMAG-ETH-PRE-19112025

ETHICAL HACKING ESCRUTINIO

RNEC-ATPMAG-E11-EH_Test-17112025
RNEC-ATPMAG-ESC-EH_Test-17112025

ETHICAL HACKING E11

RNEC-ATPMAG-E11-EH_Test-17112025

ETHICAL HACKING E14

RNEC-ATPMAG-ETH-E14_Divulg-16102025

El contratista garantizó el aseguramiento de la calidad del software mediante la realización de pruebas al software y pruebas de funcionalidad.

ASEGURAMIENTO PRECONTEO

TEST TENNANT AWS
RNEC-ATPMAG-ASG-PRE_ANEXO1-NOV2025
RNEC-ATPMAG-ASG-PRE_ANEXO2-NOV2025

ASEGURAMIENTO ESCRUTINIO

RNEC-ATPMAG-ESC-AV_Test-19112025

ASEGURAMIENTO E11

RNEC-ATPMAG-E11-AV_Test-21112025

ASEGURAMIENTO E14

CIS AWS
RNEC-ATPMAG-ASG-E14_ANEXO1-NOV2025
RNEC-ATPMAG-ASG-E14_ANEXO2-NOV2025

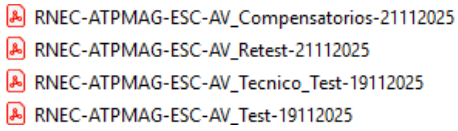
El contratista presentó la ejecución de pruebas técnicas de seguridad (análisis de vulnerabilidades, pruebas de penetración, pruebas de carga y estrés, análisis de código estático y dinámico de las aplicaciones de los procesos electorales, entre otros) adicional a ello adjuntó evidencia (en caso de investigaciones ante posibles incidentes de seguridad y privacidad de la información) al personal del SOC de Registraduría Nacional

del Estado Civil, dicha información se establecerá entre las partes dependiendo de las características del servicio y las soluciones presentadas por el futuro contratista.

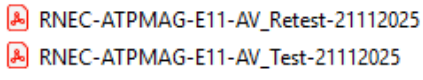
ANALISIS DE VULNERABILIDADES PRECONTEO



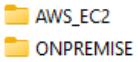
ANALISIS DE VULNERABILIDADES ESCRUTINIO



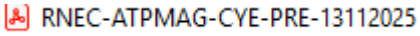
ANALISIS DE VULNERABILIDADES E11



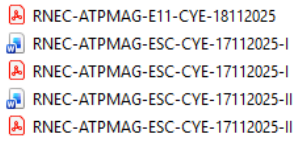
ANALISIS DE VULNERABILIDADES E14



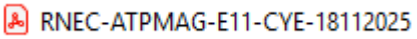
PRUEBAS DE CARGA Y ESTRÉS PRECONTEO



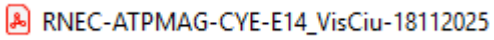
PRUEBAS DE CARGA Y ESTRÉS ESCRUTINIO



PRUEBAS DE CARGA Y ESTRÉS E11



PRUEBAS DE CARGA Y ESTRÉS E14



El contratista realizó el reenvío de una copia de los logs que se definieron en acuerdo con la entidad de los activos de seguridad definidos dentro de los procesos electorales al SOC de la Registraduría Nacional del Estado Civil – RNEC.

Los procedimientos de borrado seguro de los componentes estarán agendados para inicios del año 2026.

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe, a los Veinticuatro (24) días del de diciembre de 2025



_____

EDUARDO EMILIO CALDERÓN NARVAEZ
eecalderon@registraduria.gov.co
LIDER INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA Y DE COMUNICACIONES – GOBERNACION DE MAGDALENA 2025